

LIXIL REAL ESTATE SHOP member's Activity Report

相続サロン始動!

リポーター

西日本支店 松本 直樹

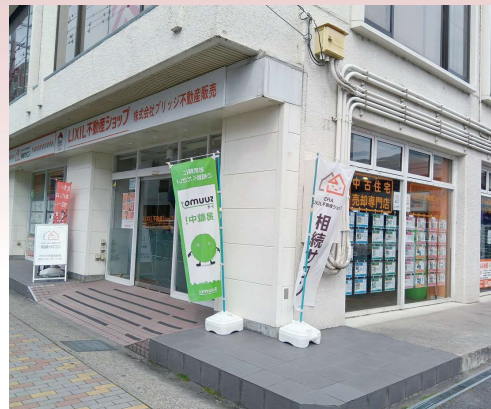
ERAブリッジ不動産販売(京都市山科区)

京都市山科区は、京都市の東端に位置する行政区で、京の東の玄関口としての役割を担っています。山科盆地の北部と周辺の山地を区の範囲としており、多くの川に恵まれています。

人口135,000人、世帯数64,400世帯あり居住環境としては、自然に囲まれ、良好な生活インフラが整い、商業施設等が点在し人気のあるエリアになります。



ERAブリッジ不動産販売 奥村社長



奥村社長にインタビューをしました。

相続サロン開始のきっかけ

これまで不動産業を始めて25年間は主に仲介、買取再販を行ってきており、他社と比べて専門分野(相続関係)をほとんど取り組んでいませんでした。ただこれまでお取引いただいたお客様より相続の手続きや個別相談が多くなり、OB客向けにセミナーをしたいと考えたのがきっかけとなり、そのための手法や知識を学ぶ為ERAの相続サロンに加入しました。

実際セミナー開催すると折込等で来場者が増えてきて毎回定員以上の来場者に恵まれ、スタッフのやりがいになり地元の人に対して役立てる仕事として誇りをもってきました。



社内の相続知識向上についての取組み

営業、事務、経理全員でERAの相続研修に参加し、半年間かけて相続、税金、保険等の知識勉強会や全員でロープレも行い、前向きに社員の苦手意識の克服、不安等も払拭できてきたように手ごたえを感じています。

まだ、未熟な部分もあるが社員全員が相続の来客対応ができるように知識向上と接客について取組みができる環境になってきています。

相続セミナーについての取組み

必ず2か月に1回は開催し、地元の方に弊社の相続の取組みについて周知したいと考えています。

集客に関してはOB客に封筒に1枚ずつ入れて1,000枚送付、中心地より折込チラシが1万になるように配布を行っています。又、開催当日の午前中まで社員による呼び込みを行っており、誰かの指示がなくても自主的にできるようになってきました。

これまで4回開催し、参加者は1回目(9名、主にOB客)、2回目(9名、主にOB客)、3回目(10名、折り込みチラシと前回の参加者)、4回目(8名、ほとんどが折り込みチラシ経由)と推移しています。4回目には弊社との関わりがない新規の参加者が増え、不動産ファームの効果を実感しています。

又、セミナーに来られない方からもチラシ効果により個別相談、売物件や査定等も増えてきており、今後もブラッシュアップしていきたいと考えています。



今後の展開について

相続セミナーの展開については毎回テーマを変えて開催していきます。専門的な知識を求めるエリアといったことがわかったので、

LIXIL REAL ESTATE SHOP member's Activity Report

今後は的を絞った20代での家の買い方や税金等、相続とは違うテーマでもセミナーを開催していきたいと考えています。

また、古物商の許可もとり、
今後は相続での残置物の販売
も行いたいと考えています。



最後に

初めてセミナーをするときは社員全員が相続サロンの準備でプリント紙の質、お客様の荷物入れ、書き物等を準備するときに迷ってきたが、今は何も言わなくても準備ができるようになっており100%できなくてもまずは走ってみようという気持ちが社員にでてきたように感じています。

社員の苦手意識を払拭することができ、他の新事業についてもまずはやってみようと思い始めるスピードが上がってきています。

相続サロンに入って本当によかったと思っています。レッツ・トライ(Let's try!)

相続危険度チェック

☐ 財産に不動産が多い☐ 家族の仲が悪い☐ 再婚している☐ 認知症、障害を抱えた家族がいる☐ 家族の名前を使って預金している☐ 借金が多い☐ 連帯保証人になっている☐ 相続税がかかるかわからない☐ 子供がいない☐ 一部の子、孫に贈与している

チェックがついたら！

ERA LIXIL不動産ショップ相続サロンへご相談ください

ERA加盟店は、すべて独立自営の会社です

ERA LIXIL不動産ショップ相続サロンとは

LIXILイーアールエージャパンが認定する相続コンサルタントが在籍する、相続のお悩みを気軽に相談できるお店です。

株式会社ブリッジ不動産販売

〒607-8075 京都市山科区音羽野田町24-5 ジュネス音羽1F

TEL:075-593-1184 FAX:075-593-1084

Email: info@bridge1184.co.jp

HP: <https://bridge1184.com> (相続サロン専用ページ)<https://bridge1184.co.jp> (会社HP)相続サロン
専用ページ

会社 HP

ERA LIXIL不動産ショップ
相続サロン

ERA加盟店は、すべて独立自営の会社です